

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่  
อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี

# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

## ๑. หลักการและเหตุผล

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมิน ITA ประกอบด้วยสองประการสำคัญ ประการแรกคือการส่งเสริมความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลเป็นกลวิธีหรือเครื่องมือในการส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์ หรือแผนระดับต่าง ๆ กำหนดไว้ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ และเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่วนประการที่สองคือการวัดพฤติกรรมหรือผลการดำเนินงานที่อาจเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยพัฒนากรอบการประเมินจากเดิมที่มุ่งวัดผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและคุณภาพการปฏิบัติราชการทั่วไป มาสู่การวัดทุจริตประพฤติมิชอบตามบริบทและภารกิจของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ครอบคลุมทั้งการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม การใช้อำนาจหรืออิทธิพลโดยมิชอบ ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่อาจเอื้อให้เกิดการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานกำกับและตรวจสอบในการกำหนดมาตรการ การเฝ้าระวัง และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการตรวจสอบ ทบทวน และพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การยกระดับความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมมองกฎหมายแล้ว จะเห็นได้ว่า ประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่น ๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาเป็นเบื้องต้นนี้จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยงานระดับปฏิบัติหรือหน่วยงานธุรการ) ให้มีความโปร่งใสในมิติการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม การป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การป้องปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดประสานด้วยจึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

## ๒. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

### ๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency: IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดความสุจริตในการดำเนินงาน และตัวชี้วัดความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ

๒.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานลงในระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

## ๓. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| แบบวัด     | คะแนนรายข้อคำถาม                         | คะแนนรายตัวชี้วัดย่อย                         | คะแนนรายตัวชี้วัด                         | คะแนนรายตัวแบบวัด                      | Weight | ITA                              |
|------------|--|---|---|--|--------|----------------------------------|
| แบบวัด IIT | คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม | -   | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด IIT | ๓๐%    | ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของทุกแบบวัด |
| แบบวัด EIT | คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม | -   | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT | ๔๐%    |                                  |
| แบบวัด OIT | คะแนนของแต่ละข้อคำถาม                    | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัดย่อย | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT | ๓๐%    |                                  |

## ๔. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดในแนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิดปลูกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยกำหนดให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่  
คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๕๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม**

องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือ การประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

**การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน**

| ตัวชี้วัด | เครื่องมือการประเมิน | ตัวชี้วัด                   | คะแนน | ผลการประเมิน |
|-----------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------|
| ๑         | IIT                  | การปฏิบัติหน้าที่           | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |
| ๒         | IIT                  | การใช้งบประมาณ              | ๙๗.๘๕ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๓         | IIT                  | การใช้อำนาจ                 | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |
| ๔         | IIT                  | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |
| ๕         | IIT                  | การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |
| ๖         | EIT                  | คุณภาพการดำเนินงาน          | ๙๘.๘๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๗         | EIT                  | ประสิทธิภาพการสื่อสาร       | ๙๘.๘๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๘         | EIT                  | การปรับปรุงการทำงาน         | ๙๘.๖๗ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๙         | OIT                  | การเปิดเผยข้อมูล            | ๙๐    | ผ่านเกณฑ์    |
| ๑๐        | OIT                  | การป้องกันการทุจริต         | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

**ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่**

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน     |
|---|-----------|
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐ คะแนน |
| i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐ คะแนน |
| i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่   | ๑๐๐ คะแนน |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |           |
| <p><b>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด :</b> i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p> <p><b>สาเหตุเกิดจาก :</b> กระบวนการทำงานที่ซับซ้อนและไม่มีมาตรฐานที่ชัดเจน รวมทั้งการบริหารการจัดการภายในยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรและปัญหาด้านความโปร่งใส</p> <p><b>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ :</b> ควรมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดและนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบที่ดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งเผยแพร่ช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป</p> |           |

**ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ**

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน     |
|---|-----------|
| i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐ คะแนน |
| i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐ คะแนน |
| i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐ คะแนน |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |           |
| <p><b>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด :</b> ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ หน่วยงานได้คะแนนเต็ม</p> <p><b>สาเหตุเกิดจาก :</b> .....</p> <p><b>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ :</b> จะรักษามาตรฐานคะแนนให้อยู่ในมาตรฐานนี้ตลอดไป</p> |           |

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม  | คะแนน     |
|--|-----------|
| i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                | ๑๐๐ คะแนน |
| i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด                | ๑๐๐ คะแนน |
| i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐ คะแนน |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>   |           |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ หน่วยงานได้คะแนนเต็ม  |           |
| สาเหตุเกิดจาก : .....  |           |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : จะรักษามาตรฐานคะแนนให้อยู่ในมาตรฐานนี้ตลอดไป   |           |

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม  | คะแนน     |
|--|-----------|
| i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด  | ๑๐๐ คะแนน |
| i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                   | ๑๐๐ คะแนน |
| i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ คะแนน |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>   |           |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ                                       |           |
| สาเหตุเกิดจาก : .....  |           |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : จะรักษามาตรฐานคะแนนให้อยู่ในมาตรฐานนี้ตลอดไป   |           |

## ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน     |
|---|-----------|
| i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐ คะแนน |
| i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด              | ๑๐๐ คะแนน |
| i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ คะแนน |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |           |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต หน่วยงานได้คะแนนเต็ม                  |           |
| สาเหตุเกิดจาก : .....   |           |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : จะรักษามาตรฐานคะแนนให้อยู่ในมาตรฐานนี้ตลอดไป                                |           |

## ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม  | คะแนน     |
|--|-----------|
| e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                   | ๑๐๐ คะแนน |
| e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                   | ๑๐๐ คะแนน |
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | ๑๐๐ คะแนน |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>   |           |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน หน่วยงานได้คะแนนเต็ม     |           |
| สาเหตุเกิดจาก : .....  |           |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : จะรักษามาตรฐานคะแนนให้อยู่ในมาตรฐานนี้ตลอดไป               |           |

### ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน |
|---|-------|
| e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย  | ๙๗.๖๐ |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน  | ๙๗.๖๐ |
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน  | ๙๗.๖๐ |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |       |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร<br>สาเหตุเกิดจาก : ความไม่เข้าใจของผู้มาใช้บริการ<br>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต้องอธิบายหรือพยายามเข้าถึงผู้มารับบริการ |       |

### ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน |
|---|-------|
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน   | ๙๖.๘๐ |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน  | ๙๗.๖๐ |
| e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ  | ๙๗.๖๐ |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |       |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน<br>สาเหตุเกิดจาก : บุคคลภายนอกไม่ค่อยกล้าออกความคิดเห็น<br>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : พยายามให้เจ้าหน้าที่หรือผู้บริหารเข้าถึงบุคคลภายนอก |       |

## ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส โดยแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม  | คะแนน |
|--|-------|
| 0๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่  | ๑๐๐   |
| 0๒ ข้อมูลผู้บริหาร   | ๑๐๐   |
| 0๓ ข้อมูลการติดต่อ   | ๑๐๐   |
| 0๔ ข่าวประชาสัมพันธ์   | ๑๐๐   |
| 0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน   | ๑๐๐   |
| 0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี  | ๑๐๐   |
| 0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี   | ๑๐๐   |
| 0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่   | ๑๐๐   |
| 0๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ                                      | ๑๐๐   |
| 0๑๐ E-Service  | ๑๐๐   |
| 0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ  | ๑๐๐   |
| 0๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | ๐.๐๐  |
| 0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี  | ๑๐๐   |
| 0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล  | ๑๐๐   |
| 0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี  | ๑๐๐   |
| 0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม   | ๑๐๐   |
| 0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                       | ๑๐๐   |
| 0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ   | ๑๐๐   |
| 0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ  | ๑๐๐   |
| 0๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม   | ๑๐๐   |

| ประเด็นข้อคำถาม  | คะแนน |
|--|-------|
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>   |       |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง |       |
| สาเหตุเกิดจาก : เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจคำถามทำให้เกิดความผิดพลาดในการตอบคำถาม                               |       |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ให้เจ้าหน้าที่ทำความเข้าใจกับคำถามและช่วยตรวจสอบคำตอบ                    |       |

### ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน |
|---|-------|
| ๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่     | ๑๐๐   |
| ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                 | ๑๐๐   |
| ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน | ๑๐๐   |
| ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี            | ๑๐๐   |
| ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต   | ๑๐๐   |
| ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี   | ๑๐๐   |
| ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน   | ๑๐๐   |
| ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี          | ๑๐๐   |

### การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต หน่วยงานได้คะแนนเต็ม

สาเหตุเกิดจาก : .....

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : จะรักษามาตรฐานคะแนนให้อยู่ในมาตรฐานนี้ตลอดไป

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ ดังนี้

| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA  | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|--|----------------------------|--------------|
| รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานโดยตรงขาดความรู้ความเข้าใจ และไม่ได้อ่านคู่มือการทำงาน | ๑. จัดให้เจ้าหน้าที่ไปอบรม<br>๒. จัดหาบุคลากรมาช่วยในการทำงาน<br>๓. ศึกษาคู่มือการปฏิบัติงาน | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙   | กองคลัง      |